



# FINGKI L. MANALU

## Sistem Informasi

### About Me

Lulusan sistem informasi dengan pengalaman kerja sebagai data entry. Saya merupakan pribadi yang suka dengan manajemen administrasi dan data. berbekal latar belakang pendidikan dan kemampuan yang saya miliki, saya siap menyumbangkan waktu dan kompetensi yang saya miliki.



0878 9426 4051



fingkimanalu15@gmail.com



Jalan Buaran III Blok MD 6 ,  
Jakarta Timur

### EDUCATION

STMIK TRIGUNA DHARMA

Sistem Informasi  
2018-2022

### SKILLS

Memiliki kemampuan Komunikasi yang baik

google spreadsheets

MS.Office (Word, Excel,  
Power Point)

### WORK EXPERIENCE

PT. Bumi Daya Plaza (PT Bank Mandiri Persero)  
Staff IT (IT Support)  
Jakarta Barat 01 Juli 2025 - Sekarang

- Memantau sistem TI dan operasional bank mandiri secara berkelanjutan untuk mendeteksi anomali atau potensi Masalah
- mengidentifikasi dan melaporkan setiap potensi Masalah atau insiden yang dapat memengaruhi kinerja bisnis atau keamanan.
- Memberikan respon cepat dan tepat terhadap insiden yang terdeteksi.
- Melakukan eskalasi masalah yang lebih kompleks kepada tim teknis yang lebih ahli untuk penanganan lebih lanjut.
- Mencatat kejadian atau anomali dan tindakan yang diambil dalam sistem pelaporan Command center.

PT. Lotus Lestari Raya (Project Based)  
Runner (Technical Support)  
Jakarta Utara 12 Februari 2025 - 12 Mei 2025

- Bertugas di tenant/outlet pengguna pos untuk memastikan sistem kasir berjalan lancar.
- Membantu menangani Kendala teknis langsung dilokasi, seperti error pada aplikasi pos, printer kasir dan koneksi perangkat.
- Melakukan pengecekan dan perbaikan awal (Troubleshooting) atas gangguan yang muncul saat transaksi berlangsung.
- melaporkan dan berkoordinasi dengan tim support bila ada masalah yang tidak dapat ditangani dilokasi.
- Memberikan edukasi dasar kepada pengguna bila dibutuhkan terkait penggunaan fitur-fitur pos.

PT. Sinar Mutiara Cakrabuana  
Data Entry  
Jakarta Pusat 11 November 2024 - 10 Februari 2025

- Menambahkan nama produk header dan varian
- Menyesuaikan produk header dan produk varian
- menambahkan url catalog produk header dan produk varian
- memasukkan data ke dalam platform atau sistem yang digunakan oleh perusahaan.